## GUIA PARA FINALIZAR COMPRA EN PEDIDOS PENDIENTES DE PAGO CON TARJETA EN LA TIENDA ONLINE DEL COLEGIO ATENEA



Si hemos realizado un pedido en la Tienda Online del Colegio Atenea, y hemos seleccionado el pago seguro con Tarjeta, pero no hemos finalizado la compra, es decir, no hemos llegado a la consola de Servired para realizar el pago, no es necesario volver a realizar el pedido\*, podemos acceder a nuestra cuenta y finalizar la compra (\*Salvo que lo haya cancelado el sistema, por error en la introducción de datos)

1. Accedemos a nuestra zona privada y nos dirigimos a "Mi Cuenta"



2. Hacemos clic en "Mis compras online"

ENTRO CON SECCION BILIN Ilingual English sect	igue <b>Internet</b>	;Bienvenido (	
	Inicio Nuestro centro v Organización v	Actividades × Servicios del Centro × Informate × Cerrar sesión   Q   j	
	Inicio Detalles de la cuenta Inis compras online TIENDA ONLINE Cerrar sesión	Hola       a (gno eres I       ? Cerrar sesión)         Desde el panel de control de tu cuenta puedes ver tus compras online, editar tu dirección de facturación, y editar los detalles de tu cuenta.         También puedes acceder desde aquí a la <u>TIENDA ONLINE</u> Volver al menú principal de la <u>ZONA PRIVADA</u>	
		Volver	

3. Entre los pedidos realizados, buscamos el pedido pendiente de pago y hacemos clic en "Pagar"

Inicio	PEDIDO	FECHA	ESTADO	TOTAL	ACCIONES
Detalles de la cuenta Mis compras online	#18813	29/08/2021	Pendiente de pago con Tarjeta	115,28€ para 6 elementos	PAGAR VER CANCELAR
TIENDA ONLINE	#18790	27/08/2021	Cancelado	115,28€ para 6 elementos	
	#16535	07/09/2020	Pedido completado	42,68€ para 2 elementos	VER FACTURA
	#16452	01/09/2020	Pedido completado	71,13€ para 12 elementos	VER FACTURA
	#14287	12/08/2019	Pedido completado	130,73€ para 9 elementos	VER FACTURA

4. En la consola de pago de ServiRed, ANTES DE HACER CLIC EN "PAGAR POR EL PEDIDO", hay que aceptar los términos y condiciones de la compra; para ello hacemos clic en "*Términos y Condiciones*"

<ul> <li>servired/RedSys</li> <li>Servired/RedSys</li> </ul>	
Pago Seguro con tarjeta de crédito a través de la pasarela Servired/RedSys.	
Sus datos personales se utilizarán para respaldar su experiencia en este sitio web, para administrar el acceso a su cuenta y para otros fines descrit en nuestra política de privacidad.	tos
PAGAR POR EL PEDIDO	0
Volver a Mi Cuenta	

5. Se abrirá una ventana emergente y en la derecha encontraremos un botón deslizante para desplazar la página hacia el final.



6. Cuando llegamos al final de la ventana, encontramos el botón y hacemos clic en "Acepto"

Ca	🖌 🛤 https://collegioatenea.es/pago-2/order-pay/18813/pay.for_order=true&key=wc_order_3XESS1h47/gf	90% 27	
	Redsvs combad		
	Serviced RedSys     Que ta parte comprised a telliga su domini curo per a ven unicito para tra essa contenti o una tellar o monitaterario mespana que minitoria a posicimicado de mar la suminición expresa den deno,	^	
	<ul> <li>Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional,</li> </ul>		
	14 Contacte con nosotros. Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo		
	electrónico: secretaria⊜colegioatenea.es.		
	15 Resolución de Disputas en Línea.		
	disposición un procedimiento par resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancias y servicios en la UE.		
	Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litiglos en línea) de la UE:		
	http://ec.europa.eu/consumers/odr/		
	Puede consultar más información en el siguiente enlace:		
	http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/url=CELEX:32013R0524		
	Acepto		
		× .	
		v	

7. Si nos fijamos, ahora los Términos y Condiciones ya tienen activado la casilla de verificación. Ahora ya podemos hacer clic en "*Pagar por el Pedido*"



8. Finalmente, se abrirá la consola de pago seguro de ServiRed donde introducimos los datos de nuestra tarjeta (Número de tarjeta, Fecha de caducidad y Código de Seguridad)

2 Comprobación 合 3 Solicitando 社 化 Resultado Transacción 合
Pagar con Tarjeta 🗤 😂 😂
Nº Tarjeta:
io Caducidad: III mm aa
Cód. Seguridad:
Cancelar Pagar