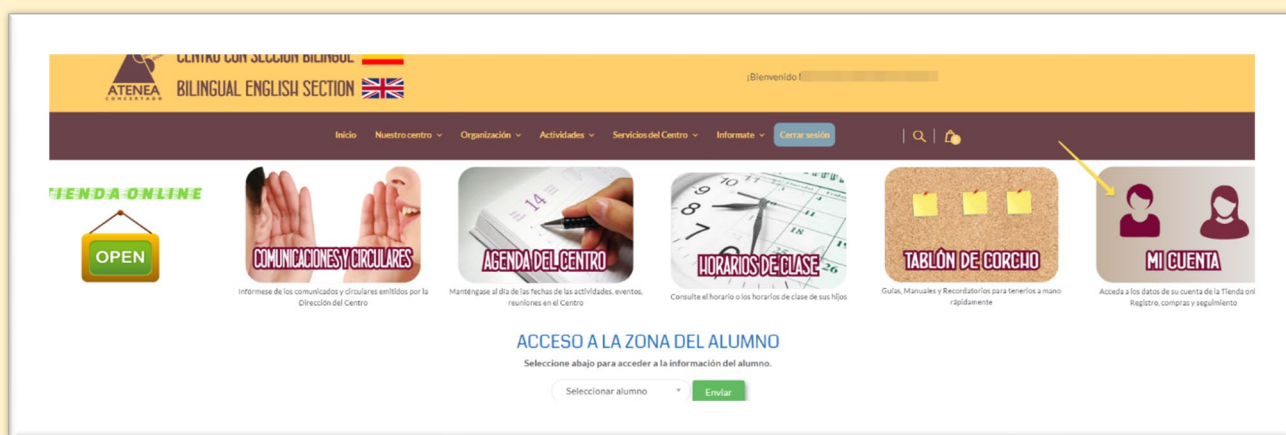


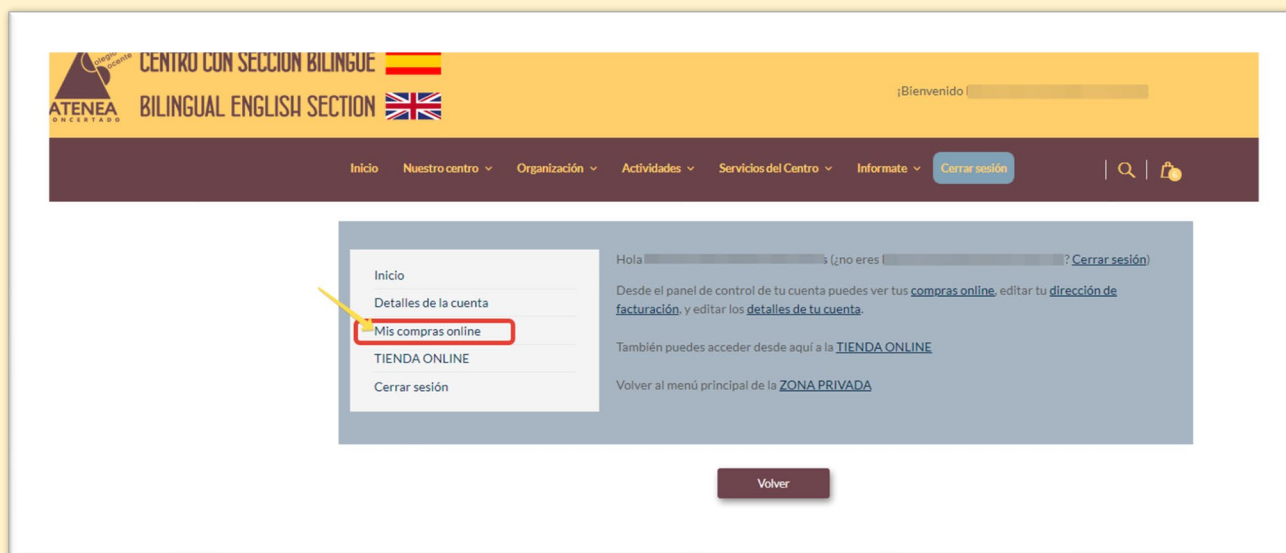
# GUIA PARA FINALIZAR COMPRA EN PEDIDOS PENDIENTES DE PAGO CON TARJETA EN LA TIENDA ONLINE DEL COLEGIO ATENEA

Si hemos realizado un pedido en la Tienda Online del Colegio Atenea, y hemos seleccionado el pago seguro con Tarjeta, pero no hemos finalizado la compra, es decir, no hemos llegado a la consola de Servired para realizar el pago, no es necesario volver a realizar el pedido\*, podemos acceder a nuestra cuenta y finalizar la compra (\*Salvo que lo haya cancelado el sistema, por error en la introducción de datos)

## 1. Accedemos a nuestra zona privada y nos dirigimos a “Mi Cuenta”



## 2. Hacemos clic en “Mis compras online”

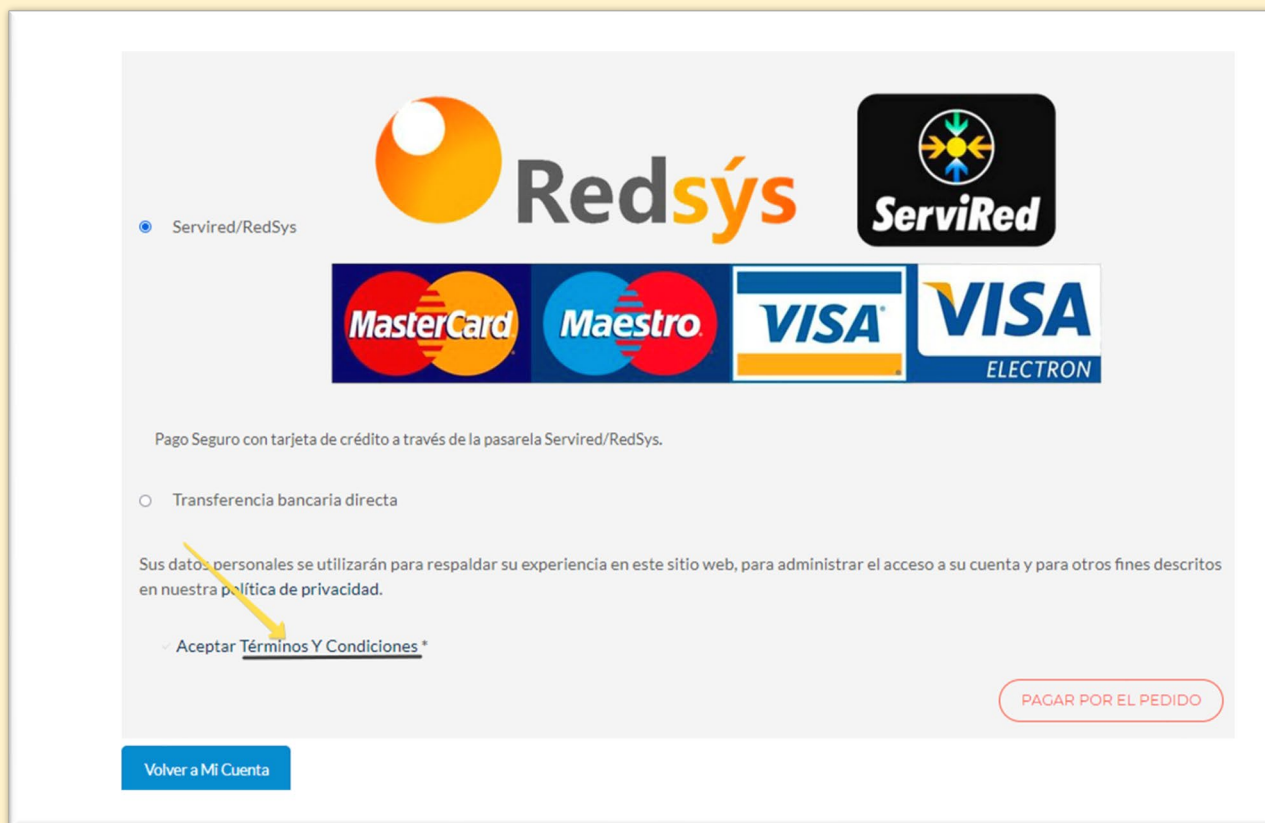


3. Entre los pedidos realizados, buscamos el pedido pendiente de pago y hacemos clic en **“Pagar”**



PEDIDO	FECHA	ESTADO	TOTAL	ACCIONES
#18813	29/08/2021	Pendiente de pago con Tarjeta	115,28€ para 6 elementos	<a href="#">PAGAR</a> <a href="#">VER</a> <a href="#">CANCELAR</a>
#18790	27/08/2021	Cancelado	115,28€ para 6 elementos	<a href="#">VER</a>
#16535	07/09/2020	Pedido completado	42,68€ para 2 elementos	<a href="#">VER</a> <a href="#">FACTURA</a>
#16452	01/09/2020	Pedido completado	71,13€ para 12 elementos	<a href="#">VER</a> <a href="#">FACTURA</a>
#14287	12/08/2019	Pedido completado	130,73€ para 9 elementos	<a href="#">VER</a> <a href="#">FACTURA</a>

4. En la consola de pago de ServiRed, ANTES DE HACER CLIC EN **“PAGAR POR EL PEDIDO”**, hay que aceptar los términos y condiciones de la compra; para ello hacemos clic en **“Términos y Condiciones”**



Servired/RedSys

Transferencia bancaria directa

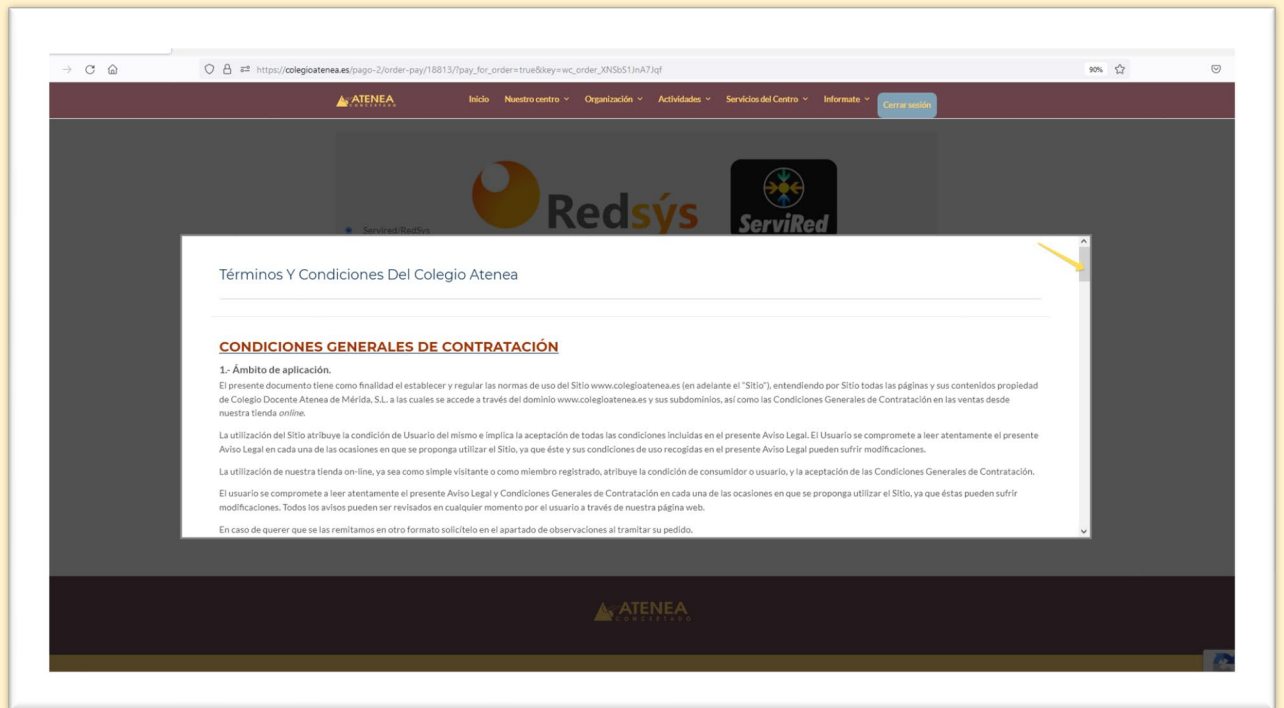
Sus datos personales se utilizarán para respaldar su experiencia en este sitio web, para administrar el acceso a su cuenta y para otros fines descritos en nuestra política de privacidad.

Aceptar Términos Y Condiciones\*

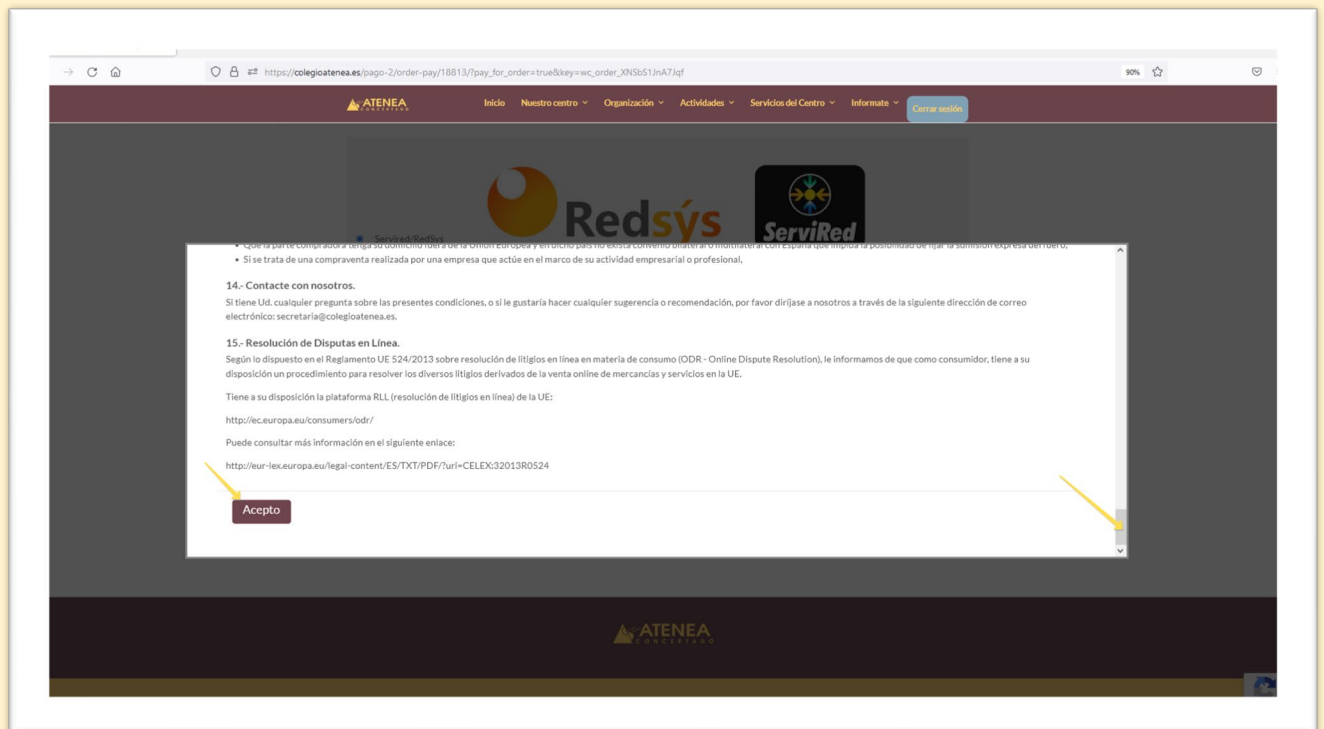
[PAGAR POR EL PEDIDO](#)

[Volver a Mi Cuenta](#)

5. Se abrirá una ventana emergente y en la derecha encontraremos un botón deslizante para desplazar la página hacia el final.



6. Cuando llegamos al final de la ventana, encontramos el botón y hacemos clic en "Acepto"



7. Si nos fijamos, ahora los Términos y Condiciones ya tienen activado la casilla de verificación. Ahora ya podemos hacer clic en **“Pagar por el Pedido”**

Servired/RedSys

MasterCard Maestro VISA VISA ELECTRON

Pago Seguro con tarjeta de crédito a través de la pasarela Servired/RedSys.

Transferencia bancaria directa

Sus datos personales se utilizarán para respaldar su experiencia en este sitio web, para administrar el acceso a su cuenta y para otros fines descritos en nuestra política de privacidad.

Aceptar Términos Y Condiciones \*

PAGAR POR EL PEDIDO

8. Finalmente, se abrirá la consola de pago seguro de ServiRed donde introducimos los datos de nuestra tarjeta (Número de tarjeta, Fecha de caducidad y Código de Seguridad)

BBVA

1 Seleccione método de pago 2 Comprobación autenticación 3 Solicitando Autorización 4 Resultado Transacción

**Datos de la operación**

Importe:	115,28 €
Comercio:	Tienda online del Colegio Atenea (ESPAÑA)
Terminal:	348775818-1
Pedido:	47000018813
Fecha:	29/08/2021 20:31
Descripción producto:	Pedido 18813

**Pagar con Tarjeta** VISA MasterCard

N° Tarjeta:

Caducidad:  mm  aa

Cód. Seguridad:  ?

Cancelar Pagar

VISA Secure Mastercard ID Check